

PROFIL DE COMPETENCES

Ilse Rasschaert



COORDONNEES

Nom : Rasschaert
Prénom : Ilse
Date de naissance : 18/08/1973
Tél Portable : +32 473 93 88 92
E-mail : ilse.rasschaert@gmail.com

FORMATIONS

- **CIGO (Consultancy in Groups and Organizations) - 2015:** Post-Master dans le Développement Organisationnel, les dynamiques de groupe et la facilitation du changement, Université de Louvain en partenariat avec Case Western Reserve University (US/Cleveland) et Business School Ashridge (UK)
- **DESS Marketing des services - 1996:** Post-Master, le marketing des services et les industries du tourisme, Université de Toulouse
- **Master Philologie Romane - 1995,** linguistique et littérature des langues romanes (français, espagnol, portugais), Université de Gand
- Formations diverses 2004-2013 de Coaching, Leadership, PNL
- Divers cours de management à la Vlerick Management School de Gand/Louvain 2007-2008

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- 1996 - 2004: Diverses fonctions de management dans le secteur public, responsable pour le conseil en marketing et communication territoriale, relations publiques (Maison de la France/Atout France, CRT Rhône-Alpes, CRT Midi-Pyrénées)
- 2005 - 2007: SNCF/Rail Europe, Directeur Marketing Europe, contexte de changement à l'international, marketing et ventes, senior management, membre du comité de direction Europe
- 2012 - 2014: Lee Hecht Harrison (Altedia France), Directeur Régional Belux, talent & leadership development, change management, business development, team coaching
- 2008 - présent: conseil en management, développement organisationnel et accompagnement des équipes, projets de change management. Secteur public, non-profit, PME, grande diversité de stakeholders. Approche participative. Quelques exemples de projets dans le non-profit:
 - **IFA : Institut de Formation de l'Administration fédérale:** formatrice en "change management" et "facilitation" pour les fonctionnaires fédéraux belges
 - **Ministère des Affaires Intérieures de Belgique:** conseil en management et accompagnement du changement au sein des équipes Prévention et Sécurité, Conseil de l'Etat, Institutions et Populations, Immigration.

- Accompagnement dans le développement d'un plan d'actions stratégique pour le bien-être au travail. Coaching des chefs d'équipe. Projet sur 3 ans
- **Protection Civile en Belgique:** accompagnement dans le projet de fusion des unités de la Protection Civile, co-construction d'une vision collective, accompagnement des équipes sur le terrain
 - **Ville de Bruxelles :** accompagnement du budget citoyen dans le développement des différents projets participatifs, coaching des chefs de projets
 - **Commune de Balen (Be):** conseil en change management, redéfinition de la prestation des services au citoyen, définition de la mission/vision de la collectivité territoriale, accompagnement du processus participatif auprès d'une grande diversité de stakeholders (maire, échevins, management, employés, citoyens, entrepreneurs)
 - **Jobcentrum:** accompagnement du nouveau comité de direction de l'asbl, co-construction d'une vision collective sur l'identité du groupe
 - **Ville de Marseille** en partenariat avec Cisco, dans le cadre du projet "smart cities", accompagnement des managers dans un exercice de benchmark sur Marseille et Amsterdam en matière d'aménagement du territoire, horizon 2020
 - **Femmes en Détresse** (Asbl Luxembourg): conseil en management, accompagnement du changement (fusion des structures), facilitation de la dynamique de groupe, définition des KPI collectifs et d'un modèle de reporting unique pour le Conseil d'Administration de l'Asbl
 - **Projet Hôtelier dans le Vaucluse:** accompagnement des propriétaires dans le management opérationnel de la structure au quotidien, constitution des équipes, restructuration des prestations de service aux clients, conseil en marketing et communication. Développement de nouveaux partenariats avec CRT PACA, CDT Vaucluse, OT Luberon Monts de Vaucluse
 - **Partena Groupe:** accompagnement des premières étapes du projet de changement (fusion de 6 organisations), conseil auprès du CODIR, développement d'une nouvelle vision pour le groupe, assistance dans la constitution d'un plan d'actions stratégique pour le groupe, accompagnement de la dynamique de groupe du CODIR
 - **Partena Mutuelle:** interim-management de la direction commerciale, management des équipes, membre du comité de direction, définition et accompagnement dans l'implémentation de la nouvelle stratégie commerciale, accompagnement d'un projet de "customer intimacy"
 - **ACL (Automobile Club Luxembourg):** conseil en management, accompagnement du projet de changement dans le département "tourisme" du club, facilitation du travail de coopération entre départements, coaching des équipes
 - **FIA (Fédération Internationale de l'Automobile):** accompagnement du processus de développement d'un plan de synergies entre les clubs worldwide, start-up d'un programme de fidélisation et assistance dans l'implémentation

DOMAINES PREFERENTIELS

- Conseil en change management
- Facilitation du changement en équipes
- Accompagnement du processus de coopération et de la dynamique de groupe
- Formations en change management et facilitation du processus de groupe
- Coaching d'équipe
- Accompagnement en start-up de projets
- Secteur public, non-profit, PME
- Accompagnement en français, néerlandais, anglais

QUELQUES REFERENCES

- o Ministère des Affaires Intérieures de Belgique (SPF Intérieur)
- o 112
- o BIVV
- o Ville de Bruxelles
- o Commune de Balen
- o Brandweer Vlaams-Brabant
- o Niras
- o Voorzorg
- o Jobcentrum
- o Asbl "Femmes en Détresse"
- o Partena Mutuelle
- o Partena Groupe
- o ACL (Automobile Club du Grand-Duché du Luxembourg)
- o FIA (Fédération Internationale de l'Automobile)
- o SNCF/Rail Europe
- o Ville de Marseille
- o Maison de la France/Atout France et partenaires: collectivités territoriales, CRT et CDT, OT, Lille 2004, Relais&Châteaux, Accor, Logis de France, Lucien Barrière groep, Lyon Congrès, Ski France,...
- o Lee Hecht Harrison (groupe Adecco/Altedia): GSK, Catalent, Caterpillar, Cisco, Eaton, Electrolux, HP, MSD, Mercedes Benz, Ford, Western Union, Gtech (Belgacom),...
- o APM (Association pour le Progrès du Management) : animatrice du Club Bruxelles 2000, accompagnement de la dynamique d'un groupe de 25 dirigeants d'entreprises qui se retrouvent une fois par mois pour progresser ensemble, facilitation des échanges et partages